

Результаты мониторинга качества образовательных услуг в сфере образования в Пограничном муниципальном округе за 2022 год

Мониторинг, проведенный отделом образования Администрации Пограничного муниципального округа по вопросу изучения мнения населения о качестве оказания муниципальных услуг в сфере образования, показал следующее:

1. Муниципальная услуга «Дошкольное образование»:

Удовлетворенность населения качеством дошкольного образования составляет 99 %.

2. Муниципальная услуга «Общее образование»:

Удовлетворенность населения качеством общего образования составляет 99,7 %.

3. Муниципальная услуга «Дополнительное образование»:

Удовлетворенность населения качеством дополнительного образования составляет 99,5 %.

4. Муниципальная услуга «Организация отдыха и оздоровления детей и подростков в каникулярное время».

Удовлетворенность населения качеством организации отдыха и оздоровления детей и подростков в каникулярное время составляет 100%.

Оценка потребности в предоставлении муниципальных услуг по образовательным организациям Пограничного муниципального округа.

Оценка потребности в предоставлении муниципальных услуг проводилась в соответствии с постановлением администрации Пограничного муниципального района от 29.05.2008 № 330 «О проведении ежегодной оценки потребности в предоставлении муниципальных услуг, по которым должен проводиться учет в их предоставлении, физическим и юридическим лицам муниципальными учреждениями».

Отделом образования Администрации Пограничного муниципального округа оказываются 4 услуги:

1.«Дошкольное образование».

Муниципальную услугу оказывают:

- 5 муниципальных дошкольных учреждений;
- МБОУ «Жариковская СОШ ПМО», оказывающая услуги дошкольного образования и его филиалы в с. Нестеровка, Богуславка;
- МБОУ ДО ЦДО;
- государственное дошкольное образовательное учреждение ФБ ДОУ № 68 ДВО МО РФ с. Сергеевка.

Муниципальная услуга «Дошкольное образование» является востребованной. Показатель муниципальной услуги «Среднегодовое количество воспитанников» в 2022 году составил 756 человек.

Процент охвата детей в возрасте от двух до семи лет услугами дошкольного образования в 2021 – 53,8 %, 2022 – 47,3 %.

Жалоб со стороны родителей (законных представителей) на качество муниципальной услуги нет.

2.«Общее образование»

Муниципальную услугу оказывают 5 общеобразовательных организаций. Муниципальная услуга является общедоступной, бесплатной и гарантирует любому гражданину, проживающему на территории округа, право на получение общего образования соответствующего уровня.

Потребителями услуги является население школьного возраста от 6,5 до 18 лет.

Показатель муниципальной услуги «Среднегодовое количество обучающихся» снижен с 2190 учащихся (2021 год) до 2153.

Показатель «Успеваемость» в 2021-2022 учебном году составил - **98,6%**, что на 0,4 % ниже по сравнению с 2020-2021 учебным годом (99,0 %).

Показатель «**Качество знаний**» в 2021-2022 учебном году составил - **42,4%**, что на 2,8 % выше уровня прошлого учебного года (2020-2021-39,6%).

Данная муниципальная услуга является востребованной. Жалоб со стороны родителей (законных представителей) на качество муниципальной услуги нет.

3.«Дополнительное образование».

Муниципальную услугу оказывают 2 учреждения дополнительного образования:

- МБОУ ДО ЦДО;
- МБОУ ДО ДЮСШ.

Дополнительное образование детей – мотивированное образование за рамками основного общего образования, органично сочетающее воспитание, обучение и развитие личности ребенка. Дополнительное образование детей представлено 64 общеобразовательными программами, имеющими следующие направления: естественно-научное, спортивное, туристско-краеведческое, эколого-биологическое, художественно-эстетическое, техническое. Дополнительным образованием охвачено 70,4 % детей.

Получателями муниципальной услуги является население дошкольного и школьного возраста от 5 до 18 лет.

Муниципальная услуга «Дополнительное образование» является востребованной. Жалоб со стороны потребителей (законных представителей) на качество муниципальной услуги нет.

4.«Организация отдыха и оздоровления детей и подростков в каникулярное время».

Данная услуга предоставляется детям в возрасте от 7 до 14 лет, в том числе детям-сиротам, детям, оставшимся без попечения родителей, детям из малообеспеченных семей, детям, родители которых принимают участие в СВО. В 2022 году в Пограничном муниципальном округе в период с 27 мая по 12 июля функционировало 8 летних оздоровительных пришкольных лагерей с дневным пребыванием детей на базе 8 образовательных организаций, в которых

оздоровился 701 ребенок и 419 детей оздоровилось в детских творческих объединениях, организованных на базе МБУДО «Детская школа искусств», МБУ «Межпоселенческая библиотека ПМО». Для отрядов летних пришкольных оздоровительных лагерей с дневным пребыванием детей на базе МБОУ ДО ЦДО и МБОУ ДО ДЮСШ было организовано обучение по краткосрочным дополнительным общеобразовательным общеразвивающим программам, в которых занимались 399 обучающихся.

Направления организованного отдыха:

- лагеря с дневным пребыванием детей на базе ОО;
- профильные смены на базе МБОУ ДО ДЮСШ и МБОУ ДО ЦДО.

Муниципальная услуга «Организация отдыха и оздоровления детей и подростков в каникулярное время» является востребованной. Жалоб со стороны потребителей (законных представителей) на качество муниципальной услуги нет.

Начальник
отдела образования

Н.Г. Панкова