

Наиболее часто задаваемые вопросы (РПГУ)

1. О Региональном Портале предоставления государственных и муниципальных услуг (РПГУ).

Ссылка на главную страницу РПГУ - <https://gosuslugi.primorsky.ru/>

Основное назначение Портала государственных услуг – предоставление гражданам и бизнесу информации о государственных и муниципальных услугах, оказываемых в нашем регионе.

На Портале Вы можете узнать, какие документы необходимы для получения той или иной услуги, какие организации её оказывают, их график работы и место расположения.

Для простоты поиска услуги, размещенные на Портале, распределены по рубрикам (Социальное обеспечение, Здравоохранение, Имущественные отношения и т.д.).

Так же вы можете найти необходимую вам услугу с помощью специально созданного для этого поиска.

2. Что такое ЕСИА?

Единая система идентификации и аутентификации (ЕСИА) — информационная система в Российской Федерации, обеспечивающая санкционированный доступ участников информационного взаимодействия (граждан-заявителей и должностных лиц органов исполнительной власти) к информации, содержащейся в государственных информационных системах и иных информационных системах.

К основным функциональным возможностям ЕСИА относятся:

идентификация и аутентификация пользователей;

управление идентификационными данными;

авторизация уполномоченных лиц органов исполнительной власти при доступе к функциям ЕСИА;

ведение информации о полномочиях пользователей в отношении информационных систем.

Для регистрации в ЕМИА Вам необходимо пройти по ссылке <https://esia.gosuslugi.ru/login/registration>

3. Как зарегистрироваться на портале?

На Региональном портале используется Единая система идентификации и аутентификации, поэтому, если вы уже зарегистрированы на Едином портале государственных услуг, дополнительная регистрация не потребуется. При клике на кнопку «Зарегистрироваться» вы будете перенаправлены на регистрационную форму портала Госуслуг.

Регистрация состоит из трех этапов.

Этап 1. Регистрация Упрощенной учетной записи.

Заполните в регистрационной форме фамилию, имя, мобильный телефон или e-mail. После клика на кнопку регистрации вы получите ссылку на страницу оформления пароля.

Этап 2. Подтверждение личных данных – создание Стандартной учетной записи.

Заполните профиль пользователя – укажите СНИЛС и данные документа, удостоверяющего личность (Паспорт гражданина РФ, для иностранных граждан — документ иностранного государства).

Данные проходят проверку в ФМС РФ и Пенсионном фонде РФ. Уведомление о результатах проверки будет отправлено на вашу электронную почту.

Этап 3. Подтверждение личности – создание Подтвержденной учетной записи.

Для того чтобы иметь доступ ко всем электронным государственным услугам, необходимо оформить Подтвержденную учетную запись, пройдя подтверждение личности одним из следующих способов:

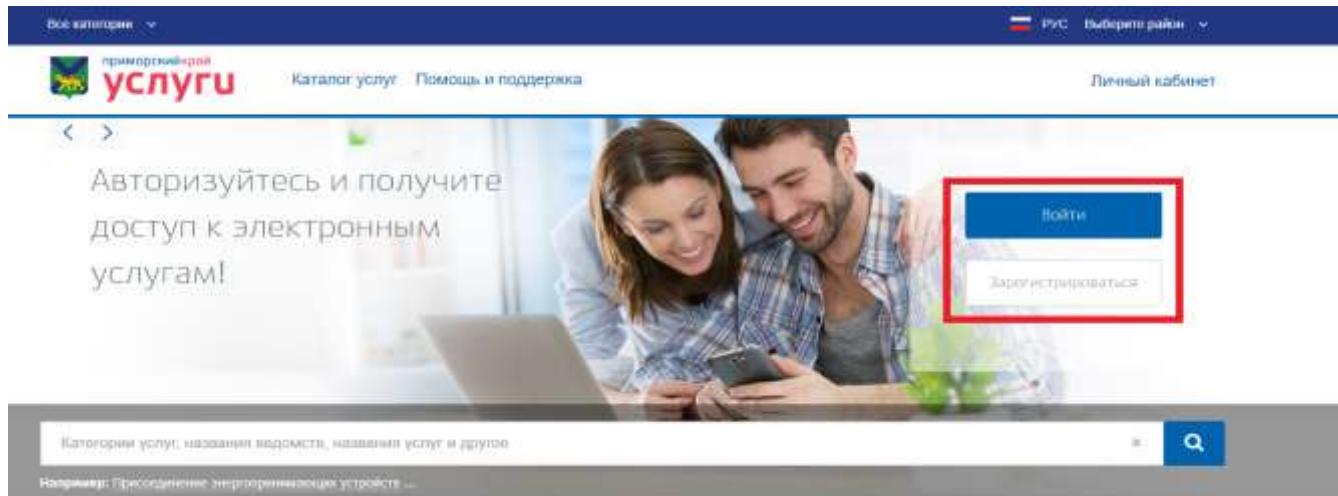
обратиться в Центр обслуживания;

получить код подтверждения личности по почте;

воспользоваться Усиленной квалифицированной электронной подписью.

Также возможна регистрация пользователя в Центре обслуживания — в этом случае будет сразу создана Подтвержденная учетная запись.

Авторизация на портале осуществляется с использованием сервисов ЕСИА. Т.е. для авторизации используются Ваши логин и пароль от Единого портала государственных и муниципальных услуг. Вероятная причина отсутствия возможности авторизоваться на портале - краткосрочный сбой при работе сервисов авторизации ЕСИА. Рекомендуем повторить попытку авторизации позже.



The screenshot shows the homepage of the Primorsky Krai Government Services website. At the top, there is a banner with a couple looking at a laptop and smartphone, with the text "Авторизуйтесь и получите доступ к электронным услугам!". Below the banner, there is a search bar and a navigation menu. A red box highlights the "Войти" (Login) and "Зарегистрироваться" (Register) buttons on the right side of the page.

Категории услуг: навигация, поддержка, помощь и поддержка

Например: Присоединение энерготрансформаторных устройств ...

Личный кабинет

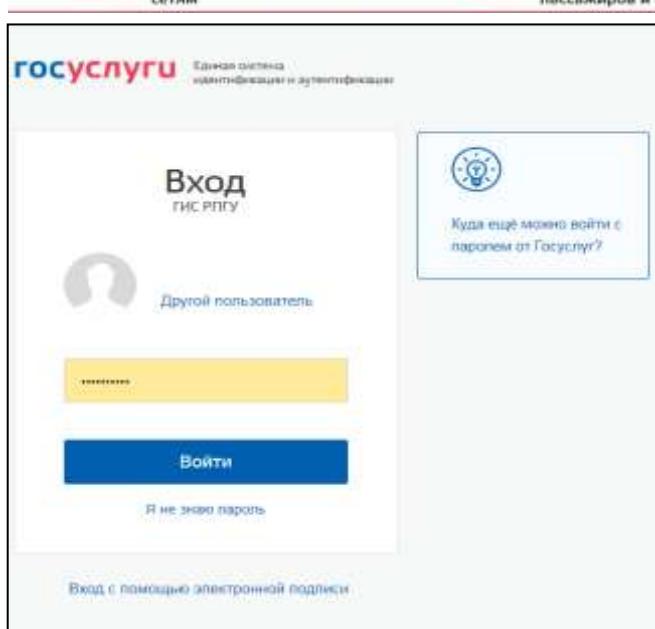
Электронные услуги

Общая форма для получения технических условий присоединения к инженерным сетям

Выдача и переоформление разрешения на осуществление деятельности по перевозке пассажиров и багажа п...

Комплексная услуга по выдаче разрешения на строительство

Активация Windows



The screenshot shows the login page of the Gосуслуги (Gosuslugi) website. It features a "Вход" (Login) button, a "Другой пользователь" (Other user) link, a "Я не знаю пароль" (I don't know my password) link, and a "Вход с помощью электронной подписи" (Login with electronic signature) link. There is also a note about logging in with a password from Gосуслуги.

4. Как отредактировать личные данные?

В вашем личном кабинете на Портале государственных и муниципальных электронных услуг Приморского края *Фамилия, Имя, Отчество, Дата рождения, Пол, СНИЛС, ИНН, ОГРНИП, ОГРН* не доступны для редактирования, изменить эти данные можно только на Едином портале государственных услуг (<https://www.gosuslugi.ru/>). Остальные данные вы можете редактировать. Для этого необходимо зайти в раздел «Профиль» своего личного кабинета, кликнуть кнопку «Изменить данные», а после редактирования сохранить изменения.

5. Как найти необходимую услугу?

Услугу можно найти несколькими способами:

- В соответствующей категории каталога электронных услуг.

The screenshot shows the top navigation bar with the logo 'primorskij krai uslugi', 'Каталог услуг' (Catalog of services), 'Помощь и поддержка' (Help and support), and 'Личный кабинет' (Personal cabinet). Below the navigation is a search bar with a magnifying glass icon and a dropdown arrow. A horizontal menu bar has four items: 'Все услуги' (All services), 'Органы власти' (State organs), 'Категории услуг' (Categories of services) which is highlighted in white, and 'Комплексные услуги' (Comprehensive services). Under 'Категории услуг', there are six service categories with icons: Жилищно-коммунальное хозяйство (Residential and communal services), Бизнес и предпринимательство (Business and entrepreneurship), Образование (Education), Строительство (Construction), Транспорт (Transport), and Оформление документов (Document processing).

- Через раздел “Электронные услуги” на главной странице.

Электронные услуги

The screenshot shows a grid of nine electronic services with icons and descriptions:

- Комплексная услуга по выдаче разрешения на строительство (Complex service for issuing a construction permit)
- Общая форма для получения технических условий присоединения к инженерным сетям (General form for obtaining technical conditions for connection to engineering networks)
- Зачисление детей в общеобразовательные учреждения Приморского края или муниципал... (Enrollment of children in general educational institutions of Primorsky Krai or municipal...)
- Выдача и переоформление разрешения на осуществление деятельности по перевозке пассажиров и багажа л... (Issuance and reissuance of a permit for carrying out activities related to passenger and luggage transport l...)
- Замечания к промежуточным отчетным документам кадастровой оценки (Comments to intermediate reporting documents of cadastral valuation)
- Исправление ошибок при определении кадастровой стоимости (Correction of errors in determining cadastral value)
- Выдача справки (акта) о наличии (отсутствии) задолженности по арендной плате за земельные у... (Issuance of a certificate (act) regarding the presence (absence) of debt for land lease fees ...)
- Предоставление в аренду земельных участков для размещения объектов связи в целях формиро... (Providing land plots for the placement of communication objects for the purpose of forming ...)
- Получение специального разрешения на движение по автомобильным дорогам тяжеловесного и (... (Obtaining a special permit for movement on motor roads for heavy-weight and (...))

- С помощью поиска.

< >

Подать заявку на
подключение к электрическим
сетям - быстро и удобно!

[Войти](#)[Зарегистрироваться](#)

Категории услуг, названия ведомств, названия услуг и другое

x



Например: Присоединение энергопринимающих устройств ...

6. Долгое время нет ответа по заявлению, как быть?

В случае если по Вашему заявлению длительное время отсутствует ответ, рекомендуем Вам обратиться в контактный центр Регионального портала государственных и муниципальных услуг по телефону 8 (423) 230-25-26, либо по адресу электронной почты: gouslugi@primorsky.ru

7. Как посмотреть статус обработки заявления?

Вы можете следить за статусом обработки своего заявления в личном кабинете. Для этого зайдите в профиль в раздел «Заявления» и кликните на заявление, чтобы раскрыть историю его статусов.

Региональный портал услуг Приморского края

Помощь и поддержка

Личный кабинет

АР -

Профиль

Обращения

Начисления и платежи

Уведомления

Мои файлы

Заявления

Комиссии

Запрос

Не согласование

Госзакупки

Заявления Владивостока

Заявления

Черновик

Создан

Текущий поиск

Текущий под

Задержки

Только активные

Отобразить информацию с флагами

Искать

Версия

P01220217153119

Изменяется

Дата подачи: 17.02.2022 10:06

P01210423005757

Изменяется

Выдана разрешение на строительство

Дата подачи: 23.04.2021 16:53

P01210423005755

Изменяется

Региональный портал услуг Приморского края

Помощь и поддержка

Личный кабинет

Подтверждение

Блокнот

КРАЕВОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ КАДАРНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ИНФОРМАЦИОННО-ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ЦЕНТР ПРИМОРСКОГО КРАЯ"

МИНИСТЕРСТВО ЦИФРОВОГО РАЗВИТИЯ И СВЯЗИ ПРИМОРСКОГО КРАЯ

Профиль

Обращения

Мои файлы

Уведомления

Выход

Заявления

Черновик

Создан

Текущий поиск

Текущий под

Задержки

Только активные

Искать

Версия

P01220217153119

Изменяется

Дата подачи: 17.02.2022 10:06

P01210423005757

Изменяется

Выдана разрешение на строительство

Дата подачи: 23.04.2021 16:53

P01210423005755

8. Не могу отправить заявление, что делать?

Вероятная причина отсутствия возможности направления заявления - незаполненные обязательные поля в заявлении или отсутствие всех необходимых документов (помечены красной звездочкой). Вам необходимо указать все данные, приложить требуемые документы и дать согласие на обработку персональных данных.

РУС Владивосток

личный кабинет

Услуги

Каталог услуг Оплата Помощь и поддержка

Подача заявления

В соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 27 июля 2010 г. N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг" требуется Ваше согласие по следующим пунктам:

- Я подтверждаю, что вся предоставленная информация является достоверной и точной;
- Я несу ответственность в соответствии со статьей 19.7 КоАП РФ за предоставление неполных и искаженных сведений;
- Я выражаю свое согласие на необходимое использование и обработку своих персональных данных, в том числе в информационных системах;
- Со сроками оказания государственной (муниципальной) услуги ознакомлен.

Я подтверждаю свое согласие со всеми вышеперечисленными пунктами

Назад Далее

РУС Владивосток

личный кабинет

Услуги

Каталог услуг Оплата Помощь и поддержка

Подача заявления

Примечание
Если Ваш документ состоит из нескольких файлов, создайте пакетную архивацию со всеми файлами и направьте его

Документ, удостоверяющий личность заявителя *

Прикрепите скан-копию документа с компьютера или выберите из списка [Файлы в облаке](#)

Выберите файл Выбрать

Правоустанавливающие документы на земельный участок [?](#)

Прикрепите скан-копию документа с компьютера или выберите из списка [Файлы в облаке](#)

Выберите файл Выбрать

9. Как найти услугу, оказываемую в определенном муниципальном образовании?

Для выбора услуги в Вашем муниципальном образовании Вам необходимо указать вручную местоположение - в верхнем правом углу экрана, нажать кнопку "Сохранить" и затем набрать в строке поиска наименование необходимой

услуги.

Все категории



Каталог услуг Помощь и поддержка

РУС Выберите район

Личный кабинет



Авторизуйтесь и получите
доступ к электронным
услугам!

Войти

Зарегистрироваться

Категории услуг: названия ведомств, названия услуг и других



Например: Присоединение энергогенерирующего устройства ...

Электронные услуги



Общая форма для получения
технических условий
при соединении к инженерным



Выдача и переоформление
разрешения на осуществление
деятельности по перевозке



Комплексная услуга по выдаче
разрешения на строительство

Укажите ваше местоположение

От выбора местоположения зависит набор услуг, доступный
для получения на портале

Ваше текущее местоположение

Фрунзенский

Вы можете изменить местоположение

Автоматическая

Вручную

Владивосток

Выберите муниципальное образование

Сохранить

10. Где найти регламент предоставления услуги?

Заявитель может ознакомиться с административным регламентом предоставления муниципальной услуги, нажав на соответствующее окно в правой части начальной страницы предоставления услуги.

[Главная страница](#)

Предоставление разрешения на отклонение от предельных параметров разрешенного строительства, реконструкции объектов капитального строительства на территории Владивостокского городского округа



Предоставление разрешения на отклонение от предельных параметров разрешенного строительства, реконструкции объектов капитального строительства на территории Владивостокского городского округа

Предоставление разрешения на отклонение от предельных параметров разрешенного строительства, реконструкции объектов капитального строительства на территории Владивостокского городского округа

[Подробная информация об услуге >](#)

[Как получить услугу?](#)
Сроки оказания услуги

80 дней


Услугу предоставляет

Управление градостроительства администрации города Владивостока



Административный регламент

PDF

Стоимость услуги

Услуга предоставляется бесплатно

[Получить услугу >](#)


Выберите тип получения услуги

 Электронная услуга

 Личное посещение ведомства

11. Где можно оценить качество оказанной услуги?

Заявитель может оставить свой отзыв о качестве оказываемых услуг в разделе «Оценка качества оказания услуг», расположеннном внизу страницы портала.

Технико-экономические показатели планируемого объекта

Прикрепите скан-копию документа с компьютера или выберите из списка Файлы в облаке

Выберите файл

Выбрать

[Назад](#)
[Отправить](#)
Контактный центр

8 (423) 230-25-26
gosuslugi@primorsky.ru
Пн-Чт 9:00 - 18:00, Пт 9:00 - 16:45

Помощь и поддержка

Сообщить об ошибке
Популярные вопросы
[Оценка качества оказания услуг](#)

Услуги

По категориям
По ведомствам

Полезные ссылки

О портале
Что такое ЕСИА?
Правительство Приморского края
Законодательная Дума края
Досудебное обжалование
Контрольно-налоговая инспекция